



Soporte Técnico de Microinformática

El respaldo permanente
que su Empresa necesita

Talcahuano 355, (B1603ACG) Villa Martelli, Buenos Aires, Argentina
TE: 11 4709-0053 - WS: 11 6589-2500 - www.blgnet.com.ar



Somos su Aliado Tecnológico

Ofrecemos soporte técnico especializado para:

- ❖ Grandes Empresas
- ❖ Pymes
- ❖ Estudios Contables
- ❖ Estudios de Abogados
- ❖ Estudios de Arquitectura
- ❖ Call Center

Brindando soporte técnico a los empleados que trabajan en la modalidad **Home Office** debido a la cuarentena actual, o por la implementación de puestos de Teletrabajo en la empresa a partir de la reciente promulgación de la Ley 27.555.



El servicio ofrecido consta de las siguientes opciones:

Soporte telefónico.

Soporte remoto mediante herramientas seguras.

Mantenimientos de sistema operativos.

Testeos de antivirus.

Testeos de malware.

Testeos de herramientas ofimáticas.

Configuración de correo electrónico.

Configuración de clientes de VPN.

Instalación de distintas aplicaciones a requerimiento.

Soporte de conexión de internet.

Estamos Presentes en Eventos Críticos

BLGNet



Soporte técnico en laboratorio o en domicilio del cliente.

- ❖ Reparación de sistemas operativos.
- ❖ Reemplazo de partes de PC:
 - ✓ Motherboards
 - ✓ Procesadores
 - ✓ Fuentes (adecuadas al consumo)
 - ✓ Memorias RAM
 - ✓ Placas de Video
 - ✓ Discos
- ❖ Instalación de imágenes de disco Corporativas.
- ❖ Actualización y configuración de drivers.
- ❖ Control de hardware y temperatura.
- ❖ Limpieza Física de partes (acumulación de polvo en disipadores y coolers), reemplazo de grasa térmica.
- ❖ Limpieza interna general de equipos.

- ❖ Provisión de partes y periféricos tales como:
 - ✓ Disco rígidos (internos, externos, SSD, M2)
 - ✓ Fuentes de alimentación, Memorias RAM, Placas de Video, Teclados, Mouse, WebCams, Pendrives, etc.

Garantía de Continuidad Operativa

BLGNet



Ventajas de un Servicio Técnico Especializado

- ❖ Previsibilidad y confianza
- ❖ Garantía escrita
- ❖ Atención de urgencias
- ❖ Reemplazo temporal o permanente de equipos dañados
- ❖ Backups seguros de su información
- ❖ Recuperación de información
- ❖ Historial técnico de equipos e informes:
 - ✓ Control de cambios
 - ✓ Control de horas de uso
 - ✓ Notificaciones de fallas
 - ✓ Verificaciones de actualización
- ❖ Cronograma de mantenimiento preventivo presencial o remoto
- ❖ Capacitaciones del personal en el uso de equipos instalados

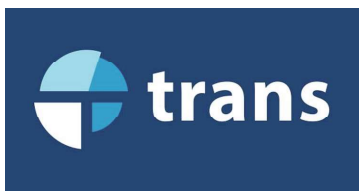
Nuestro departamento comercial diseñará un plan de servicios acorde a sus necesidades.

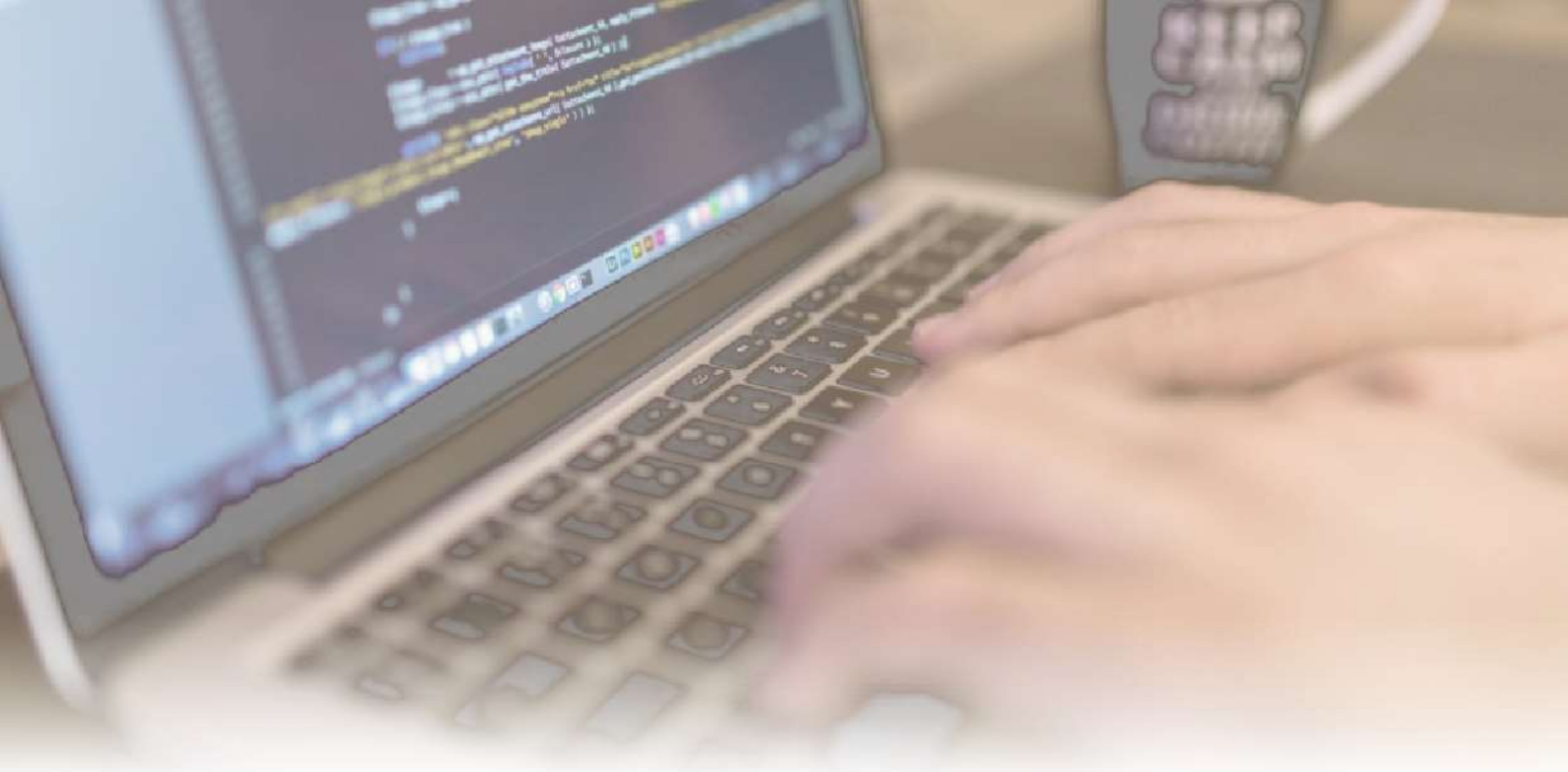


¿Por qué elegirnos?

- ✓ Porque somos una empresa con 14 años en el mercado.
- ✓ Porque asesoramos y nos adecuamos a la necesidad del cliente.
- ✓ Porque tenemos experiencia en despliegue de soporte técnico con personal especializado.
- ✓ Porque resolvemos los problemas de manera eficaz en tiempo y forma.

Avalan nuestro servicio empresas como:





Talcahuano 355 - Villa Martelli - Provincia de Buenos Aires

Teléfono: (011) 4709-0053 (líneas rotativas)

WhatsApp: +54 11 6589-2500

www.blgnet.com.ar

**Contáctenos para un
mejor asesoramiento**